

## USLOVI I ODREDBE BOSNA I HERCEGOVINA

### PET GODINA GARANCIJE

1. Ova ponuda vrijedi za uređaje kupljene u razdoblju od 02.02.2019. godine do 04. 08. 2019. godine, i to samo za kupnju novih\* Samsung veš mašina, frižidera i određenih usisavača\* koji su navedeni na sljedećoj internet stranici:  
[www. samsung5godinagarancija.ba](http://www.samsung5godinagarancija.ba)  
*\*Pod "novim" uređajima smatraju se i nekorišteni izložbeni uređaji te uređaji na rasprodaji.*
2. Ova ponuda vrijedi za kupljene nove sušilice za rublje i kombinirane perilice/sušilice kupljene u razdoblju od 02.02.2019. godine do 31.03.2019. godine, koji su navedeni na sljedećoj internet stranici:  
[www. samsung5godinagarancija.ba](http://www.samsung5godinagarancija.ba)  
*\*Pod "novim" uređajima smatraju se i nekorišteni izložbeni uređaji te uređaji na rasprodaji.*
3. Za ostvarenje prava na pet godina garancije, svi detalji o uređaju moraju biti registrirani online na web adresi: [www. samsung5godinagarancija.ba](http://www.samsung5godinagarancija.ba)
4. Korisničku podršku možete dobiti pozivom na broj +387 055 233 999 po cijeni lokalnog poziva za fiksnu i mobilnu mrežu.
5. Prilikom registracije uređaja, od Vas će se tražiti da unesete lične podatke, kao što su Vaše ime i prezime, email adresa, podaci o kupovini i podaci o uređaju („Podaci za registraciju”), i to isključivo u svrhu ostvarivanja prava koja Vam se po osnovu garancije garantuju. Registracijom na web stranici, suglasni ste sa našom upotrebom Vaših podataka za registraciju u skladu sa Politikom privatnosti kompanije Samsung koja je dostupna na sljedećem linku:  
<http://www.samsung.com/hr/info/privacy.html>.
6. Uređaj za koji se traži pet godina jamstva mora biti registriran online (kao što je navedeno gore pod tačkom 2.) najkasnije 60 dana od dana izdavanja računa.
7. Nakon registracije podnositelju zahtjeva će biti poslana e-poštom obavijest o registraciji i garantni list za garanciju sa serijskim brojem registriranog uređaja.
8. Garantni list za garanciju i račun potrebno je čuvati tijekom cijelog razdoblja trajanja garancije.
9. Petogodišnja garancija nije prenosiva na drugi Samsung uređaj.
10. Ova promocija je dostupna samo za krajnjeg korisnika, potrošača (fizičku osobu), a ne i za firme ili organizacije radi preprodaje ili komercijalne upotrebe.
11. Gore opisanom registracijom Vašeg uređaja za garanciju od pet godina, korisnik je suglasan s ovim uslovima i odredbama.

*„Uređaj je potrebno registrirati online u roku od 60 dana od datuma kupnje naznačenog na računu.“*

## **DISCLAIMER**

Pritiskom na tipku „Registracija“ dajem trgovačkom društvu Samsung Electronics Austria GmbH, njegovoj lokalnoj podružnici i njihovim podizvođačima, svoju izričitu suglasnost da moje gore navedene osobne podatke prikupljaju putem ove elektroničke platforme i koriste u svrhu registracije mog kupljenog uređaja, pružanja usluge servisa uređaja tijekom razdoblja petogodišnjeg jamstva te kontaktiranja u vezi gore navedenog. Upoznat/a sam sa Samsungovim Pravilima o privatnosti koja su priložena u nastavku ovog teksta te dajem svoju izričitu suglasnost da se moji osobni podaci obrađuju i koriste u skladu sa Samsungovim Pravilima privatnosti.

Također sam upoznat/a i sa sljedećim:

- da je voditelj zbirke osobnih podataka Samsung Electronics Austria GmbH, Podružnica Zagreb, Radnička cesta 37, Zagreb, Hrvatska,
- da je moje davanje privole za prikupljanje osobnih podataka u okviru predmetne promocije dobrovoljno te da, u slučaju da odlučim ne podijeliti svoje osobne podatke sa Samsungom, neću ostvariti pravo na 5 godina jamstva,
- da će gore navedeni voditelj zbirke osobnih podataka na moj zahtjev dopuniti, izmijeniti ili izbrisati moje osobne podatke ako su isti nepotpuni, netočni ili neažurni te ako njihova obrada nije u skladu sa zakonom,
- da u svakom trenutku mogu povući svoju privolu za prikupljanje odnosno obradu mojih osobnih podataka kontaktiranjem Samsung Electronics Austria GmbH, Podružnica Zagreb, putem kontakt podataka na web stranici: [www.europe-samsung.com/gdpr/webform/hr](http://www.europe-samsung.com/gdpr/webform/hr)
- da je pravna osnova prikupljanja i obrade mojih osobnih podataka ostvarenje prava na 5 godina jamstva,
- da će moji osobni podaci biti pohranjeni na vrijeme od 5 godina, odnosno do isteka 5-godišnjeg jamstva,
- da će pristup mojim osobnim podacima za svrhu obrade osobnih podataka i dostave isprave o jamstvu, osim Samsung Electronics Austria GmbH, Podružnice Zagreb, imati i sljedeća tvrtka:
- Ogranak Centrade Integrated Ser LLC, Beograd, Bulevar oslobođenja 79, 11000 Beograd, Srbija,
- da, ukoliko smatram da se sa mojim osobnim podacima postupa na nezakonit način, imam pravo u svakom trenutku podnijeti prigovor Agenciji za zaštitu osobnih podataka.