

## USLOVI I ODREDBE BOSNA I HERCEGOVINA

### PET GODINA GARANCIJE

1. Ova ponuda vrijedi za uređaje kupljene u razdoblju od 1. 10. 2018 do 31. 12. 2018. godine, i to samo za kupnju novih\* Samsung televizora koji su navedeni na sljedećoj internet stranici:

[www.samsung5godinagarancija.ba](http://www.samsung5godinagarancija.ba)

*\*Pod "novim" uređajima smatraju se i nekorišteni izložbeni uređaji te uređaji na rasprodaji.*

2. Za ostvarenje prava na pet godina garancije, svi detalji o uređaju moraju biti registrirani online na webadresi:

[www.samsung5godinagarancija.ba](http://www.samsung5godinagarancija.ba)

Korisničku podršku možete dobiti pozivom na broj +387 (0)55 233 999 po cijeni lokalnog poziva za fiksnu i mobilnu mrežu.

3. Prilikom registracije uređaja, od Vas će se tražiti da unesete lične podatke, kao što su Vaše ime i prezime, email adresa, podaci o kupovini i podaci o uređaju („Podaci za registraciju“), i to isključivo u svrhu ostvarivanja prava koja Vam se po osnovu garancije garantuju. Registracijom na web stranici, suglasni ste sa našom upotrebom Vaših podataka za registraciju u skladu sa Politikom privatnosti kompanije Samsung koja je dostupna na sljedećem linku: <http://www.samsung.com/hr/info/privacy.html>.

5. Uređaj za koji se traži pet godina jamstva mora biti registriran online (kao što je navedeno gore pod tačkom 2.) najkasnije 60 dana od dana izdavanja računa.

6. Nakon registracije podnosiocu zahtjeva će biti poslana e-poštom obavijest o registraciji i garantni list za garanciju sa serijskim brojem registriranog uređaja.

7. Garantni list za garanciju i račun potrebno je čuvati tijekom cijelog razdoblja trajanja garancije.

8. Petogodišnja garancija nije prenosiva na drugi Samsung uređaj.

9. Ova promocija je dostupna samo za krajnjeg korisnika, potrošača (fizičku osobu), a ne i za firme ili organizacije radi preprodaje ili komercijalne upotrebe.

10. Gore opisanom registracijom vašeg uređaja za garanciju od pet godina, korisnik je suglasan s ovim uslovima i odredbama.